

# RAPPORT RSE 2023

MOINS POLLUANT,  
PLUS RESPONSABLE

“ NOUS CRÉONS  
LE TRANSPORT  
DE DEMAIN ”



**DUPESSEY & CO**

TRANSPORT GLOBAL, ENGAGEMENT TOTAL

<b>ÉDITO</b> .....	<b>3</b>
<b>LA RSE, MOTEUR DU DÉVELOPPEMENT CHEZ DUPESSEY&amp;CO</b> .....	<b>6</b>
<b>NOS CHIFFRES CLÉS</b> .....	<b>6</b>
<b>NOS CERTIFICATIONS</b> .....	<b>6</b>
<b>PRIORITÉ #1 RENFORCER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE :</b> Décarboner notre activité pour un transport plus responsable et moins polluant .....	<b>7</b>
<b>LE MATÉRIEL &amp; LES ÉQUIPEMENTS</b> .....	<b>8</b>
<b>LES HOMMES ET LES FEMMES</b> .....	<b>11</b>
<b>NOTRE TRAJECTOIRE DE DÉCARBONATION</b> .....	<b>17</b>
<b>LA TRANSITION NUMÉRIQUE</b> .....	<b>18</b>
<b>PRIORITÉ #2 L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES</b> Pour un business pérenne et serein .....	<b>19</b>
<b>LA CONFORMITÉ RGPD</b> .....	<b>21</b>
<b>LA LOYAUTÉ DES PRATIQUES</b> .....	<b>22</b>
<b>NOS PARTENAIRES</b> .....	<b>23</b>
<b>PRIORITÉS #2024 POURSUIVRE LA DÉCARBONATION</b> de notre activité et mettre l'accent sur le volet social .....	<b>25</b>



Notre siège à Rumilly  
(Haute-Savoie)



Quel plaisir de vous présenter notre rapport annuel sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) pour l'année écoulée !

Notre engagement envers la décarbonation globale de nos activités se trouve au cœur de notre mission. Conscients de notre impact sur l'environnement, nous avons pris des mesures significatives pour réduire notre empreinte carbone, en investissant dans des technologies innovantes, des pratiques durables et en accélérant notre démarche dans les énergies alternatives.

La transition numérique est également au centre de nos préoccupations. Nous croyons fermement en son pouvoir de transformer nos processus et d'optimiser nos opérations. A travers tous les projets initiés en 2023, nous visons à accroître notre efficacité tout en réduisant notre impact sur l'environnement.




**Carole Dupessey**  
Présidente  
DUPESSEY&CO

Chez DUPESSEY&CO, nous plaçons les relations humaines au cœur de notre culture d'entreprise. Quoi de plus important que de cultiver des relations solides et respectueuses entre collègues, partenaires et clients ? C'est cette conviction qui guide nos actions au quotidien et qui contribue à notre succès collectif.

En tant qu'entreprise socialement responsable, nous contribuons positivement à la société dans son ensemble. Nous nous engageons à honorer nos contrats, à innover et à décarboner, tout en garantissant le bien-être de nos employés. Notre objectif est de servir nos clients, partenaires et fournisseurs avec excellence, tout en relevant les défis économiques, environnementaux et sociétaux de demain.

Nous avançons par étape, en structurant et intégrant la RSE au cœur de nos process. Grâce à l'investissement de nos équipes et plus particulièrement du Comité RSE, notre démarche s'intensifie et les résultats présentés dans ce rapport le prouvent.

Bonne lecture. 





# LA RSE, MOTEUR DU DÉVELOPPEMENT CHEZ DUPESSEY&CO



32%

C'est la part des émissions de gaz à effet de serre imputable aux transports en France, en 2022, selon le dernier rapport du Haut Conseil pour le Climat\*. Certes loin derrière les voitures individuelles, les poids-lourds ont émis 23 millions de tonnes de CO<sub>2</sub>. Nous sommes

des professionnels du transport très concernés par l'évolution du climat. Alors nous agissons. Nos réponses pour mener la transition énergétique nécessaire doivent être tangibles et graduelles car notre secteur d'activité joue un rôle majeur pour une transition énergétique vertueuse. Nous pensons qu'il faut transformer en profondeur notre secteur, inventer le transport de demain, afin d'en faire une activité pérenne et responsable.

La RSE est aujourd'hui au cœur de la stratégie de développement de DUPESSEY&CO. Nous sommes mobilisés pour mener les plans de transformation adaptés aux enjeux. La stratégie RSE est pilotée au plus haut niveau de l'entreprise et coordonnée par un comité représentatif de l'entreprise.

## La méthode DUPESSEY&CO : anticipation et pragmatisme

Une des principales forces de notre groupe, quel que soit le domaine, est l'anticipation, agir avec conviction pour « préparer demain et après-demain ». Cela s'illustre par exemple dans la gestion de notre flotte de camions. Dès qu'une nouvelle norme est mise sur le marché, nous étudions sa faisabilité, son intérêt sur l'empreinte GES (gaz à effet de serre) et l'appliquons à l'occasion du renouvellement des véhicules. Bien que cela ne soit pas obligatoire, l'ensemble de notre parc poids lourds est classé Euro 6. Nous choisissons toujours les normes environnementales et sociales les plus exigeantes, volontairement, l'entreprise doit être dynamique pour progresser plus rapidement. Notre démarche est guidée par une conviction : la solution qui sera la meilleure pour nos collaborateurs, pour nos clients, pour notre environnement et notre avenir est celle qu'il faut choisir.

Pour être efficace et obtenir des résultats, nous



**Emmanuel André**  
Directeur général  
DUPESSEY&CO



avons adopté une approche pragmatique. C'est dans les domaines où les améliorations potentielles de notre impact sont les plus importantes que nous mettons les moyens et la priorité.

Depuis 2021, année d'accélération de notre engagement, le focus a été mis sur deux grands thèmes, la décarbonation - nos activités transports étant la source essentielle de nos émissions carbone - et sur l'éthique des affaires à savoir notre responsabilité vis-à-vis de toutes les parties prenantes, notamment nos clients, nos partenaires, nos collaborateurs, nos fournisseurs et tous ceux avec lesquels nous interagissons.

Les actions sont nombreuses, ce rapport en détaille les contours et les premiers résultats. Pour accompagner ces transformations, nous avons accéléré le programme de digitalisation de notre entreprise, car le déploiement numérique est stratégique pour analyser nos data, optimiser nos parcours routiers et par conséquent réduire notre impact environnemental tout en sécurisant nos pratiques en matière de RGPD. Le numérique est un véritable outil de développement en faveur de l'amélioration continue de nos process.

## Objectif 2050

Nous constatons d'ores et déjà une baisse de 6,45% par rapport à l'année dernière de nos émissions de GES sur l'activité Transports, le chemin à parcourir est encore long et complexe et les difficultés nombreuses. Mais la trajectoire est tracée. Nous visons la neutralité carbone en 2050. Il nous faut pour cela poursuivre la décarbonation des transports et nous concentrer sur ce qui fait la richesse de nos entreprises : nos collaborateurs. En 2024, nous mettons le focus sur le bien-être au travail et l'attractivité de nos métiers.

Toutes les équipes de DUPESSEY&CO sont mobilisées pour concevoir un transport performant, fiable, éthique et respectueux.



\*Rapport HCC version grand public - septembre 2023





## NOS CHIFFRES CLÉS

### DUPESEY&CO, ORGANISATEUR GLOBAL DE SOLUTIONS TRANSPORT & LOGISTIQUE



550 COLLABORATEURS



11 SOCIÉTÉS EN FRANCE ET EN EUROPE



120 000 M<sup>2</sup> DE SURFACE DE STOCKAGE



125 M€ CA EN 2023



+ 55 ANS DE SAVOIR FAIRE



800 CARTES GRISES : 300 TRACTEURS, 500 SEMI

### 3 PÔLES D'EXPERTISE

- Transport de marchandises national et international
- Pilotage de flux
- Logistique : marchandises, matières dangereuses et cross dock



## NOS CERTIFICATIONS

### MÉDAILLE ECOVADIS



**DUPESEY&CO a obtenu la médaille Ecovadis Silver en 2023 pour sa performance RSE.**

Avec un score global de 62/100, DUPESEY&CO se situe dans la plus haute tranche de notation du secteur du transport.

Dans le domaine environnemental, le score de 80/100 situe le groupe dans la catégorie «avancée», les évaluations dans les domaines sociaux et éthiques témoignent d'une démarche «adaptée» tandis que les achats responsables font état d'un engagement encore partiel. Sur les 4 critères évalués, les notations de DUPESEY&CO sont toujours plus élevées que celles de l'ensemble du secteur du transport.

Cette évaluation a permis d'identifier des pistes d'amélioration prioritaires, et d'orienter les transformations menées cette année. C'est pourquoi, si l'environnement reste toujours un pilier central, les actions en faveur des achats responsables et de l'éthique ont été accélérées. Ce rapport présente les mesures prises et leurs résultats.



### ISO 9001 QUALITÉ

**Sites certifiés :** Rumilly, Corbas, Vedène, Pont Sur Yonne, Illzach et Hombourg

**Objectif 2024 :** certifier DUPESEY Logistique Satolas



### ISO 14001 ENVIRONNEMENT

**Sites certifiés :** Rumilly, Corbas, Vedène, Pont Sur Yonne

**Objectifs 2024 :** certifier DUPESEY Logistique Satolas, engager les démarches de certification pour les sites de Illzach et Hombourg



### ISO 45001 PREVENTION DES RISQUES

**Sites certifiés :** Rumilly, Corbas, Vedène, Pont Sur Yonne

**Objectifs 2024 :** certifier DUPESEY Logistique Satolas, engager les démarches de certification pour les sites de Illzach et Hombourg



# PRIORITÉ #1

RENFORCER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE. DÉCARBONER NOTRE ACTIVITÉ POUR UN TRANSPORT PLUS RESPONSABLE ET MOINS POLLUANT.



# LE MATÉRIEL & LES ÉQUIPEMENTS

L'essentiel de notre impact provient de notre cœur d'activité. 98% de notre bilan carbone est imputable aux transports. Constitution de notre flotte, durée de vie du matériel, carburant, mode de conduite... nous agissons sur toutes les composantes de notre activité pour une décarbonation vertueuse. Les résultats positifs sont d'ores et déjà constatés.

## LE CARBURANT DE NOS CAMIONS

90% de nos tracteurs roulent au gazole (B7). Il est progressivement remplacé par des biocarburants comme le B100 ou le bio-GNC. En 2023, la part de biocarburants représente 10% de notre parc et va encore croître en 2024. Cette substitution, couplée à des choix de moteurs plus sobres, permet de réduire de façon significative les émissions au kilomètre parcouru et au total. D'ores et déjà, une étude portant sur le carburant HVO a été lancée, afin d'enrichir notre mix énergétique et de proposer une solution verte complémentaire à nos clients.

Quel que soit le type de carburant, les émissions de CO<sub>2</sub> au km parcouru sont toutes orientées à la baisse. Les distances effectuées avec des moteurs roulant au biocarburant sont de plus en plus importantes.

2023

**-6,45%**  
BAISSE  
DE NOS EGES

La politique carburant a contribué à décarboner notre activité et à réduire nos émissions de gaz à effet de serre liées aux transports de 6,45%

Réduire la part du gazole

		Km parcourus	g CO <sub>2</sub> /km
GAZOLE	2022	24 603 801	910,35
	2023	21 982 183	876,27
	Variation	-12 %	-4 %
B100	2022	514 623	425,06
	2023	1 032 057	377,22
	Variation	+100 %	-11 %
GNC	2022	1 159 998	933,12
	2023	1 158 800	565,48
	Variation	-1 %	-39 %
GLOBAL	2022	26 288 422	898,08
	2023	24 173 041	840,07
	Variation	8 % g CO <sub>2</sub> /km	-6,45 %



Les conducteurs sont sensibilisés au quotidien à l'impact de leur consommation sur les émissions de GES du groupe :

- Les émissions de CO<sub>2</sub> par type d'énergie sont diffusées tous les trimestres dans nos supports de communication interne.
- Le comportement de conduite est suivi en temps réel via des applications métiers. Ces données nourrissent les interventions du service formation.
- Les notes de comportements de conduite sont affichées dans les salles de pause.
- Un Challenge Conducteurs annuel permet de récompenser nos meilleurs ambassadeurs sur la route.

## Baisser la consommation de carburant

CONSOMMATION AU 100 KM	OBJECTIF 2023	RÉALISÉ 2023	OBJECTIF 2024
Gazole	28,92 l	28,27 ↓	27,6 l
GNC	30,31 kg	28,80 kg ↓	28 kg
B100	32,97 l	31,18 l ↓	29,76 l

B100 : biocarburant issu de la culture du colza.  
GNC : gaz naturel comprimé.



La station de carburant GNC installée au siège de l'entreprise à Rumilly (Haute-Savoie) distribue du bio-GNC, 4 fois moins émetteur de CO<sub>2</sub> que le GNC. Cette station a distribué 149 620 kg de bio-GNC en 2023.



En 2023, une seconde cuve B100 a été installée sur notre site de Corbas (69) et une troisième en 2024 sur notre site de Vedène (84). En 2024, les véhicules B100 représenteront à eux seuls 10% de notre flotte.

## ACTIVITÉ TRANSPORTS DE DUPESSEY&CO EN 2023

  
**24 173 041**  
KMS PARCOURUS

  
**20 307**  
TONNES DE CO<sub>2</sub>  
ÉMIS

**BAISSE DE 6,45%**  
DE NOS ÉMISSIONS DE GES  
par rapport à 2022,  
pour la partie transport.  
Soit **1400 tonnes de Co<sub>2</sub> évitées.**

Performance des véhicules  
+ Entretien des pneus  
+ Formation à l'écoconduite  
+ Carburants alternatifs  
= Baisse des émissions de GES par kilomètre parcouru

**886,90 g Co<sub>2</sub>/km**  
Janvier 2023

**846 g Co<sub>2</sub>/km**  
Décembre 2023

## L'ÉVOLUTION DE NOTRE FLOTTE

La baisse de nos émissions passe aussi par une évolution de notre flotte de tracteurs, en privilégiant les motorisations les plus sobres.

Des moteurs plus puissants et plus économes en carburant, c'est ce qu'offre la technologie Turbo Compound. Depuis janvier 2023, nous avons opté pour 27 tracteurs équipés de cette technologie qui permet un gain de consommation de carburant estimé à 5%.

Turbo Compound, comment ça marche ? Une turbine supplémentaire, positionnée en aval du turbocompresseur, convertit l'énergie résiduelle contenue dans les gaz d'échappement en énergie mécanique et la retransmet au vilebrequin sous forme de couple moteur supplémentaire. La technologie du Turbo Compound permet d'atteindre des niveaux de couple plus élevés, à plus bas régime. Sur autoroute, au régulateur de vitesse et en montée, une vitesse constante peut être conservée, sans besoin de rétrograder.

2023

94,7%

DE CONFORMITÉ  
DE PASSAGE AUX  
MINES EN 2023

100%

DE MISE EN  
CONFORMITÉ  
IMMÉDIATE

2024

OBJECTIF  
100%  
DE CONFORMITÉ



En 2024, 5 nouveaux tracteurs électriques rejoindront notre flotte. Ils pourront se recharger sur l'une des 7 bornes installées sur notre site de Corbas (69).



## L'ALLONGEMENT DE LA DURÉE DE VIE DE NOS TRACTEURS

En parallèle du choix de moteurs plus performants et de l'utilisation de biocarburants, la décarbonation de notre activité passe par l'allongement de la durée de vie de nos camions. C'est un des leviers importants de notre démarche : utiliser plus longtemps des camions en excellent état, réduire la fréquence de renouvellement pour optimiser l'impact de nos achats.

**En 2023**, alors que les tracteurs étaient jusqu'alors renouvelés tous les 3 ans, nous avons **prolongé les durées contractuelles jusqu'à 43 mois**. Nous porterons cette durée à **47 mois** pour tous les nouveaux tracteurs acquis en 2024.

En 2023, sur 71 tracteurs\* devant être renouvelés, 16 ont été prolongés pour 1 an supplémentaire.

Sur les 55 nouveaux tracteurs : 4 roulent au B100 exclusif et 42 disposent de la technologie Turbo Compound.

**En 2024** : 29 tracteurs seront prolongés d'un an.

\*1/3 de la flotte est renouvelée tous les ans

## LES PNEUS : SÉCURITÉ ET DEUXIÈME VIE

Les pneumatiques des camions sont un des éléments clés de la sécurité routière et une variable importante de la consommation de carburant. Chez DUPESSEY&CO, nous collaborons avec les manufacturiers pour allonger la durée de vie des gommes et réduire la consommation de carburant.

Recrusage et rechapage sont les deux techniques que nous utilisons pour optimiser notre parc pneumatique et limiter la consommation.

Un parc optimisé comporte 25% de pneus recrusés et 40% de pneus rechapés, sans réduire la sécurité. 4 pneus recrusés permettent de gagner un pneu neuf.

**En 2023, le recrusage de nos pneus a permis d'éviter 25,29 tonnes de CO<sub>2</sub>.**

**Le rechapage de nos pneus a permis d'éviter 132,82 tonnes de CO<sub>2</sub>.**

2023

100%

DES CONDUCTEURS  
SENSIBILISÉS  
À LA CASSE ET À  
LA SINISTRALITÉ

2024

OBJECTIF  
SUIVRE ET RÉDUIRE  
NOTRE  
SINISTRALITÉ



Afin de sensibiliser les conducteurs aux enjeux du suivi de notre matériel et réduire la sinistralité, des interventions sont réalisées toute l'année auprès du personnel roulant : lors de la journée d'intégration et à chaque FCO\* interne. Des messages sont régulièrement transmis sur nos écrans d'affichage dynamique et notre application interne : bilan sinistralité, focus casse, prévention, bonnes pratiques...

\* FCO : formation continue obligatoire



**Catherine Blanchard**

Directrice technique  
et technologique,  
membre du comité RSE

Dans notre cheminement vers la décarbonation, nous jouons la carte du pragmatisme.

Nous choisissons de nouvelles motorisations pour leur efficacité énergétique, nous allongeons la durée de vie de nos moyens pour générer moins de CO<sub>2</sub> tout en augmentant significativement la part des carburants verts.







# “ LES HOMMES & LES FEMMES

## L'ÉCO-CONDUITE

Le deuxième pilier de notre politique de décarbonation de l'activité Transports est la formation des conducteurs, pour développer une conduite plus sobre et encore plus sécurisée. Pour cela, tous les conducteurs sont formés à l'éco-conduite par une équipe de formateurs internes et de tuteurs, nommés parmi nos conducteurs.

L'informatique embarquée dans les camions permet de suivre les comportements sur la route et de valoriser les conducteurs les plus éco-performants.

### OBJECTIFS :

un meilleur comportement sur la route, davantage de sécurité pour nos collaborateurs et les tiers et moins de carburant consommé.

En 2023, nous avons

- # **Baissé les consommations de 29,30 à 28 l** au 100 pour les tracteurs alimentés au B7.
- # **Enregistré 4 accidents du travail avec arrêt** en lien avec le risque routier, aucun blessé grave.
- # **Formé 100% des conducteurs à l'éco-conduite**, et ce dès leur embauche pour les nouveaux arrivants.

**100%**  
DES CONDUCTEURS  
FORMÉS À  
L'ÉCO-CONDUITE



**Jérémy Duret**  
Conducteur

J'ai intégré DUPESSEY&CO suite à une reconversion professionnelle. On m'a donné ma chance en tant que débutant, en m'accompagnant. J'apprécie la qualité d'écoute et le dialogue présent avec tous les services. Nous sommes régulièrement formés pour améliorer notre comportement de conduite, que cela soit au niveau de la conduite rationnelle et de la prévention des risques, avec des ateliers pratiques et concrets mais également dans l'usage des outils digitaux qui sont de plus en plus présents dans notre métier. ”







# PRENDRE SOIN DE NOS ÉQUIPES

Bien que les conducteurs constituent 65% des salariés DUPESSEY&CO, notre engagement en faveur de nos équipes en matière de marque employeur s'adresse à l'intégralité des collaborateurs, chacun ayant un rôle dans notre chaîne de valeur. Les hommes et les femmes du groupe sont au cœur de toutes les transformations entreprises, qu'elles soient techniques, technologiques et numériques. Ce sont leurs compétences qui permettent de mettre en mouvement et en adéquation notre transition.

- **84,9 %** des répondants à l'enquête interne menée auprès des salariés en avril 2023 déclarent ne pas souhaiter quitter l'entreprise dans les 12 prochains mois,
- **93,4 %** considèrent leur métier utile,
- et **près de 80 %** ont confiance en l'avenir de l'entreprise.

DUPESSEY&CO est une entreprise attractive : **188 embauches** ont été réalisées en 2023 sur le périmètre France, dont 75% en CDI.



Organiser des moments de cohésion et de rencontre est indispensable pour créer des synergies entre nos collaborateurs, fédérer et ainsi contribuer au bien-être au travail de nos équipes.

En 2023, 250 personnes (collaborateurs et conjoints) ont participé à la convention Groupe, GO&CO, une journée collaborative, festive et pleine de bonne humeur. Une rencontre fortement appréciée !

## BILAN 2023-PÉRIMÈTRE FRANCE

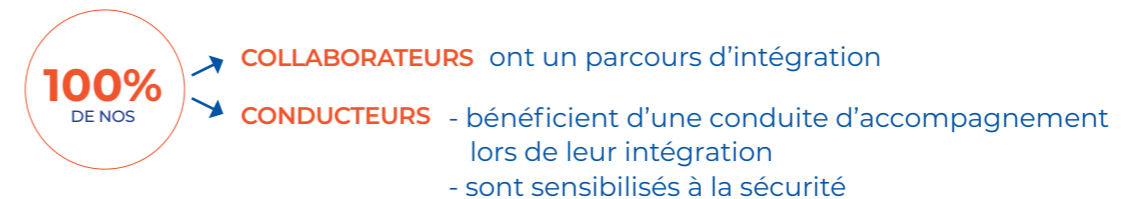


## # UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Toutes les équipes de DUPESSEY&CO sont des acteurs de premier plan de la politique RSE de l'entreprise. La stratégie de la direction des ressources humaines repose sur la sécurité routière et la prévention des risques, l'amélioration des conditions de travail et de la circulation des informations en interne, pour garantir le bien-être de tous et un excellent niveau de service pour nos clients.

## # NOS ACTIONS

- **La formation** : 4409 heures de formation ont été dispensées en 2023 auprès de 263 collaborateurs, soit 62% des effectifs France de DUPESSEY&CO. En complément des formations obligatoires sur la sécurité, le risque incendie ou la conduite de transpalettes, certains de nos collaborateurs ont suivi des formations de sauveteur secouriste ou encore de management.
- **La prévention des risques** : dès son arrivée, tout nouveau collaborateur DUPESSEY&CO est sensibilisé et formé à la prévention des risques. Visite de sites, remise d'un livret de bonnes pratiques, parcours d'intégration, formation aux mesures d'urgence... L'entreprise a durablement choisi d'agir en amont pour réduire le risque d'accident, que ce soit sur la route, dans les entrepôts de logistique ou encore pour les personnels sédentaires. Les indicateurs d'accidentologie et un Flash Info sécurité sont publiés tous les 2 mois.



	ACCIDENTS DU TRAVAIL		RÉPARTITION DES AT par unité de production (avec et sans arrêt)			
	Avec arrêt	Sans arrêt	Conducteurs	Caristes manutentionnaires	Carrossiers mécaniciens	Administratifs
2022	23	15	91%	0%	8%	0%
2023	23	5	89%	11%	0%	0%



- **En contact permanent avec les équipes roulantes** : l'application mobile Dialog&Co permet de créer et de maintenir un lien entre tous les salariés, notamment les conducteurs qui sont sur les routes pendant plusieurs jours. Informations sur la sécurité, suivi des réparations des camions, plateforme pour effectuer les démarches RH, Dialog&Co cumule de nombreuses fonctions et contribue à la vie de l'entreprise. C'est d'ailleurs un outil qui est qualifié d'accessible, pratique et utile par une majorité de salariés\*\* et qui participe à mieux informer sur l'actualité et le fonctionnement des services, une demande fortement exprimée par les équipes.
- **Un groupe, une politique de ressources humaines** : le groupe DUPESSEY&CO est constitué de plusieurs filiales, certaines intégrées par croissance externe. Les conditions de travail, avantages sociaux et règlements internes sont progressivement revus pour être harmonisés et homogènes, quelle que soit l'entité, afin de garantir un traitement et une évolution de carrière équivalente au sein du groupe.

\* le nombre d'heures d'accidents de travail avec arrêt pour 1 million d'heures de travail  
 \*\* le Baromètre de l'humeur, enquête menée en interne en juin 2023 sur la perception des outils d'information et de communication



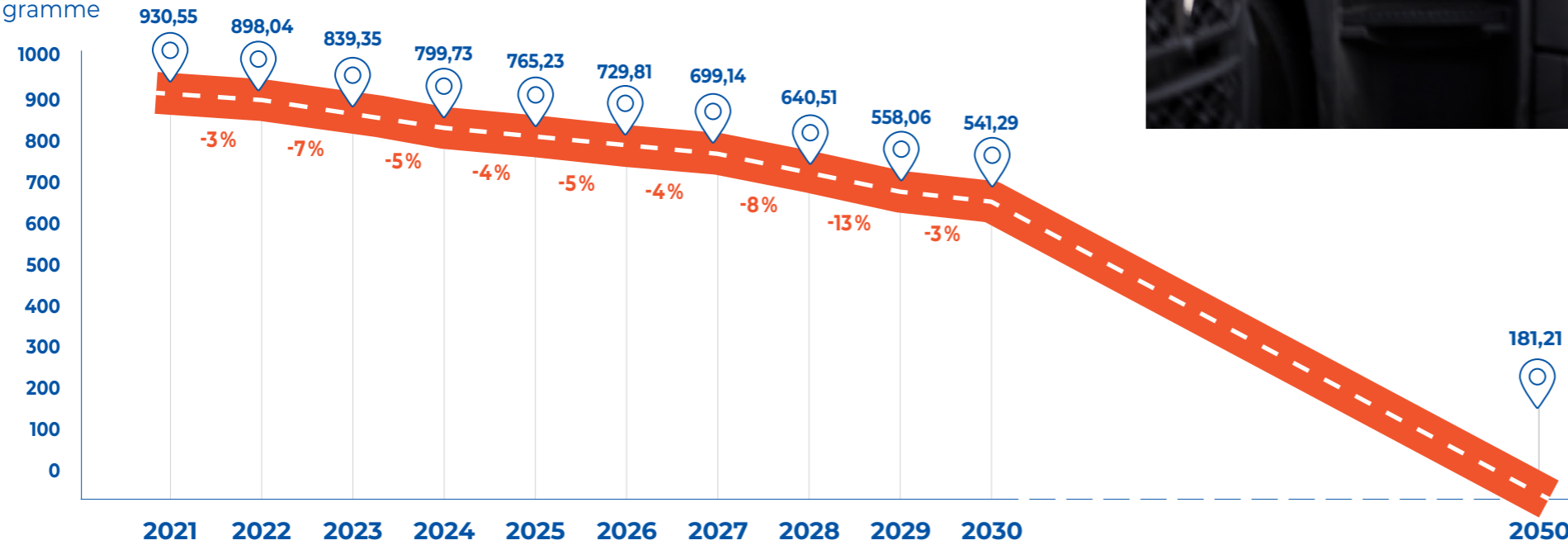
# “ NOTRE TRAJECTOIRE DE DÉCARBONATION

Cette trajectoire représente les prévisions de réduction des émissions de CO<sub>2</sub> sur l'activité Transports. C'est une estimation qui évoluera en fonction des technologies, mais elle est représentative de la volonté de DUPESSEY&CO de décarboner de façon massive son activité.

Nous demeurons engagés dans la réalisation de nos objectifs RSE, cependant les périodes de ralentissements économiques ou les fluctuations des prix du carburant peuvent également affecter la faisabilité et la rentabilité de certaines initiatives, particulièrement celles impliquant des investissements significatifs dans de nouvelles technologies. La concrétisation des projets passera par le soutien et la collaboration de toutes les parties prenantes.



Émission CO<sub>2</sub> au km en gramme



**-81%**  
d'émissions de CO<sub>2</sub> entre 2021 et 2050



**Olivier Krüttli**  
Responsable QHSE, membre du comité RSE

Le suivi et la baisse de nos consommations énergétiques et de nos émissions de gaz à effet de serre sont des préoccupations bien ancrées chez DUPESSEY&CO. Ces dernières années, nous avons pris un tournant pour aller plus loin, plus vite et améliorer en profondeur nos pratiques. C'est une démarche passionnante, à laquelle je suis très fier de contribuer activement. De nouveaux terrains de progrès sont à explorer, en particulier l'exploitation de panneaux photovoltaïques pour produire une partie de nos besoins énergétiques. ”

- ÉCO-CONDUITE
- BIO-CARBURANT
- MOTORISATION
- DATA
- DURÉE D'UTILISATION



# “ LA TRANSITION NUMÉRIQUE

## AU SERVICE DE LA DÉCARBONATION, DE LA SÉCURITÉ ET DE LA PERFORMANCE DES TRANSPORTS

L'utilisation de solutions numériques accélère la décarbonation de nos activités. Nous concrétisons notre engagement en opérationnalisant la recherche et le développement, en développant le digital et en maximisant l'utilisation des données pour rester à la pointe de l'efficacité. L'évolution des outils digitaux au cœur de tous nos départements et de nos projets nous ancre dans une amélioration de notre performance : économique, écologique et sociale.

### L'INFORMATIQUE EMBARQUÉE

Smartphones et technologies embarquées permettent de suivre les consommations de carburant, les rythmes de conduite, d'anticiper les usures et les casses, d'être en contact permanent avec nos conducteurs, d'assurer un suivi des flux, pour un meilleur service client et une prestation sécurisée.

- # Analyse du freinage, de la vitesse et de l'accélération,
- # Suivi de l'usure des pièces, surveillance constante de la pression des pneus,
- # Suivi en temps réel des itinéraires et optimisation des trajets,
- # Rappel des protocoles de sécurité des clients ...

**L'informatique embarquée dans les camions est un outil au service d'une conduite plus sûre et d'un service client toujours plus efficace.**

### UN NOUVEAU LOGICIEL DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES POUR LE GROUPE

Le groupe s'est doté en fin d'année 2023 d'un logiciel RH performant afin de fluidifier, sécuriser et simplifier les démarches de gestion des ressources humaines. Pour les salariés, cette plateforme a plusieurs avantages :

- # Les bulletins de salaires sont adressés par voie dématérialisée et non plus par courrier. Une économie de papier, timbres et enveloppes conséquente en fin d'année qui s'inscrit dans notre souhait de dématérialiser l'intégralité de nos documents d'ici 2025, un gain de temps pour les équipes RH qui sera dédié au développement de nos process, et pour les salariés un lieu sûr pour retrouver ces documents.
- # La gestion et le suivi des demandes de congés et d'absences sont automatisés et plus rapides.
- # À partir de septembre 2024, les entretiens individualisés et les demandes de formation seront intégrés au système, ce qui permettra de visualiser l'ensemble des demandes et de créer plus facilement des cursus de formation.

2023

**LANCEMENT DE CAPSI,**  
PROJET DIGITAL GLOBAL

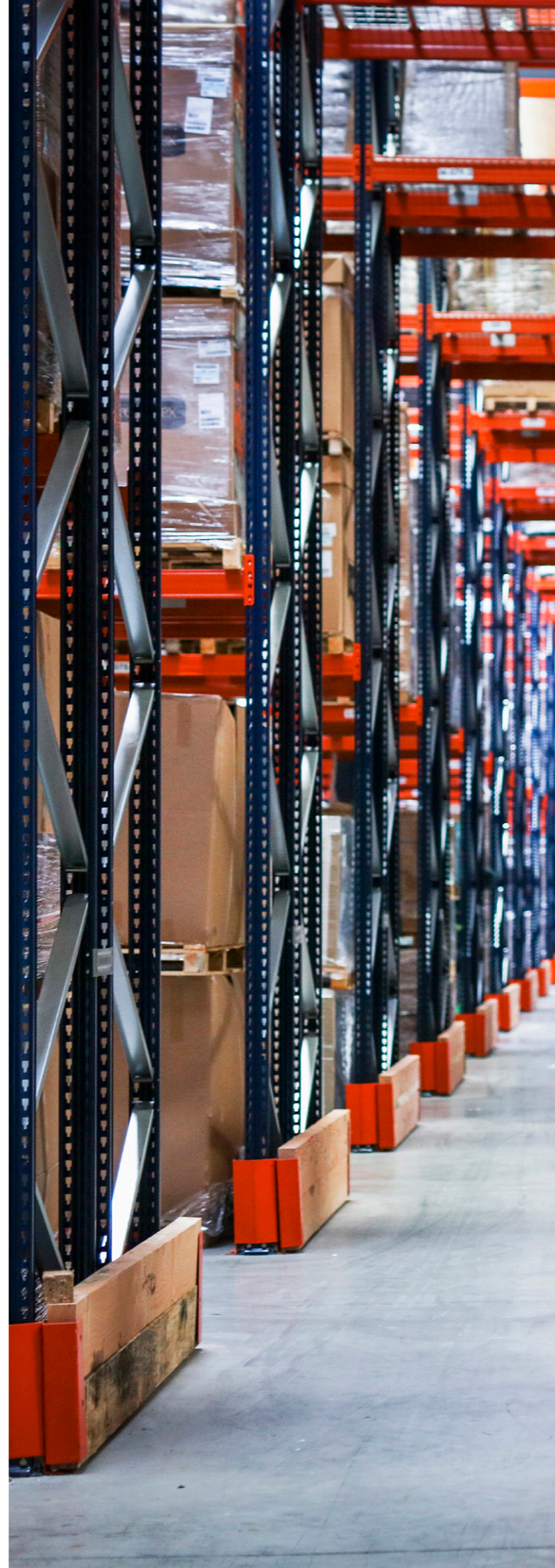
Tous les besoins de digitalisation du groupe sont couverts : WMS, TMS, efficacité quotidienne, track and trace, CRM, facturation ...

2024

**OBJECTIF 60 %**  
DES PROJETS CONCRÉTISÉS

2025

**OBJECTIF 100 %**  
DES DÉPARTEMENTS BÉNÉFICIAIRES DU PROJET CAPSI



# PRIORITÉ #2

L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES.  
POUR UN BUSINESS PÉRENNE ET SEREIN





# “ LA CONFORMITÉ RGPD

Chez DUPESSEY&CO, nous avons une vision large de l'éthique des affaires. Elle couvre en premier lieu les relations avec les fournisseurs et sous-traitants et se traduit par une politique d'achats durables, la lutte contre la corruption, la loyauté et la conformité des pratiques commerciales. Le second volet concerne les collaborateurs de l'entreprise, autour des relations employeurs-employés, la protection des données personnelles, le bien-être au travail. La réflexion sur l'éthique a été le deuxième pilier de la démarche RSE de DUPESSEY&CO en 2023, et répond à une recommandation identifiée par Ecovadis lors de notre dernière évaluation.

## NOTRE OBJECTIF EST DOUBLE

1. Sécuriser nos transactions commerciales et améliorer nos process pour conforter notre croissance, l'inscrire dans un environnement parfaitement sain et renforcer la confiance de nos partenaires et clients.
2. Conforter la relation de confiance avec nos collaborateurs par un usage très encadré des données à caractère personnel.

## COMMENT ?

Nous avons harmonisé et amélioré les pratiques dans toutes les structures du groupe pour atteindre un haut niveau d'exigence en matière d'éthique des affaires, de respect des droits de l'homme et des normes du travail, de protection de la santé et de la sécurité des personnes.

Le métier de transporteur génère de très nombreuses données personnelles, notamment celles des conducteurs qui sont géolocalisés et dont la conduite est suivie et analysée. La protection des données personnelles, le droit de rectification et le droit à l'oubli des salariés ont toujours été traités avec le plus grand sérieux. La croissance du groupe nécessitait une mise en cohérence des procédures dans toutes les structures, pour avoir une approche rationnelle et plus efficace du sujet.

En 2023, nous avons :

- # **Fait réaliser un audit RGPD** par un expert extérieur et centralisé nos procédures sur une plateforme de suivi de conformité.
- # **Systematisé la signature des accords de confidentialité** par nos clients et prestataires pour encadrer l'utilisation de ces données personnelles.
- # **Désigné un délégué à la protection des données (DPO)** en interne et constitué un comité RGPD pour permettre aux collaborateurs d'exercer facilement leurs demandes de rectification et de droit à l'oubli.

Pour les clients et les collaborateurs, c'est une assurance de plus que DUPESSEY&CO respecte la législation sur la protection des données personnelles.



2023

80 %

de nos données à caractère personnel intégrées sur la plateforme FRAGMOS, notre nouvel outil de compliance RGPD

JUIN 2024

OBJECTIF INTÉGRATION FINALISÉE

2023

GLOBALISATION DES PROCESS

Charte informatique, politique de confidentialité, création et diffusion d'un adresse générique et commune de DPO (sur le périmètre français)

2024

OBJECTIF 80 % DES PROCESS GLOBALISÉS

2023

CONSTITUTION DE DATAK

Notre comité RGPD, représentant toutes les composantes du groupe

2024

OBJECTIF



Intégrer un représentant de nos entités européennes dans le cadre de la continuité du déploiement



# “ LA LOYAUTÉ DES PRATIQUES

## ET LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Le développement de l'entreprise ne peut pas se faire au détriment des bonnes pratiques commerciales ni de la loyauté des affaires. Au contraire, la fidélisation de nos clients, de nos partenaires et de nos collaborateurs passe par la confiance qu'ils nous accordent. Nous construisons donc des processus de régulation interne qui protègent l'entreprise et ses collaborateurs. C'est indispensable à la pérennité de l'entreprise, c'est une garantie de fiabilité, de responsabilité et une assurance qualité pour tous ceux qui nous confient leurs marchandises.

**En 2023**, nous avons :

# **Vérifié et mis en conformité les 12 000 comptes tiers** (fournisseurs et prestataires) de notre base de données. Tous les numéros de TVA ont été vérifiés par rapprochement avec les sites officiels. Ainsi nous évitons les tentatives de fraude et les usurpations d'identité.

# **Uniformisé la procédure d'enquête financière** menée avant de signer avec un nouveau client. Nous examinons le scoring global du nouveau client, qui se compose notamment des délais de règlement moyen, de la fragilité ou non du secteur d'activité considéré, mais également d'informations financières directement tirées des comptes publiés. Le volet RSE est bien entendu lui aussi intégré au scope, à travers l'étude des conditions contractuelles entourant cette nouvelle collaboration.

# **Formé les équipes sédentaires à l'éthique des affaires et aux bonnes pratiques commerciales.** 100% des directeurs et responsables des pôles des filiales ont suivi une formation d'1h30 à l'éthique des affaires.

# **Complété nos CGV** avec des articles en lien avec l'éthique et la RSE, pour en faire une base de nos relations commerciales.

**En 2024 :**

Déploiement d'une procédure d'alerte éthique, conformité et devoir de vigilance pour alerter sur certains manquements émanant de collaborateurs ou de tiers. Cette démarche a pour objectif d'assurer une écoute attentive dans le cadre de la loyauté des pratiques et une protection appropriée des lanceurs d'alerte.

# “ NOS PARTENAIRES

Bien collaborer est vital, c'est pourquoi DUPESSEY&CO améliore ses pratiques avec ses partenaires sous-traitants pour améliorer ses relations contractuelles vis-à-vis de toutes les parties prenantes.

## UNE VIGILANCE ACCRUE

Nos procédures de sélection et de contractualisation de nos sous-traitants sont rigoureuses. Au-delà du cadre légal, nous sommes vigilants pour suivre et contrôler scrupuleusement le respect de la réglementation régissant le transport de marchandises.

Nous collaborons avec une plateforme spécialisée qui assure le contrôle exhaustif du respect des obligations fiscales et sociales des prestataires.

**En 2023**, nous avons :

# **Automatisé le contrôle documentaire** de 100% de nos tractionnaires réguliers.

# **Contrôlé 50% de nos sous-traitants non-tractionnaires** (affrètement SPOT).

**En 2024**, l'objectif est de contrôler 70% de nos sous-traitants non tractionnaires.

L'AUTOMATISATION DU CONTRÔLE DE NOS PRESTATAIRES  
GARANTIT UNE COLLABORATION SEREINE ET EFFICACE.

**+1000**  
SOUS-TRAITANTS  
AFFRÉTÉS  
RÉGULIERS

**+10 ANS**  
DE COLLABORATION  
AVEC 60% DU TOP  
20 DE NOS SOUS-  
TRAITANTS



**Alexandrine  
Deschamps-Joseph**  
Responsable juridique,  
membre du comité RSE

L'esprit de notre démarche RSE est de poser les bases saines d'un avenir serein. Notre responsabilité à tous est de sécuriser le quotidien pour permettre notre croissance. Le droit est un des socles de cette sécurité, en établissant et en faisant respecter des règles éthiques exigeantes. ”





## UNE CHARTE D'ENGAGEMENT RESPONSABLE

Pour renforcer la procédure de sélection de la sous-traitance, une charte d'engagement a été mise en place courant 2023. Elle précise les attentes de DUPESSEY&CO vis-à-vis de ses partenaires en matière de respect des droits de l'homme et des normes du travail, de protection de la santé et sécurité des personnes, d'éthique et de lutte contre la corruption.

Un contrôle documentaire performant et l'adhésion à la charte d'engagement RSE (à terme incontournable) permettent d'améliorer les performances sociales et environnementales de tous les acteurs du transport associés à DUPESSEY&CO.

Dans un esprit de réussite collective, DUPESSEY&CO peut proposer un accompagnement méthodologique aux plus petits de ses sous-traitants pour engager leur propre transformation durable.

### EN 2023 :

- # 50% de nos sous-traitants habituels ont signé cette charte.
- # 100% des nouveaux sous-traitants de DUPESSEY&CO l'ont signée.

### EN 2024,

l'objectif est d'atteindre une adhésion à notre charte de 100% du parc tractionnaire régulier, filiales comprises.

La charte d'engagement RSE sera remise à l'ensemble des sous-traitants et deviendra à terme un élément de sélection des transporteurs.



Des pratiques commerciales saines et sécurisées, des process de protection contre la fraude et la corruption renforcés. C'est un gage de confiance et de fiabilité pour nos clients et partenaires. DUPESSEY&CO contribue activement à l'évolution du secteur du transport vers un business plus pérenne et plus responsable.



# PRIORITÉS #2024

## POUR SUIVRE LA DÉCARBONATION DE NOTRE ACTIVITÉ ET METTRE L'ACCENT SUR LE VOLET SOCIAL.

Notre organisation devient au fil des années de plus en plus mature, nous permettant de dynamiser notre stratégie sur des sujets proactifs et innovants. Anticiper le transport de demain, c'est un travail de longue haleine, qui s'inscrit dans le temps et au cœur d'un projet global de décarbonation. En 2024, nous avons à cœur de pérenniser notre démarche grâce à une relation de partenariat avec nos fournisseurs, nous permettant ainsi de concrétiser de nouvelles étapes.

La marque employeur et la modernisation sociale, ainsi que la continuité de nos projets digitaux initiés en 2023 sont les sujets phares de notre année 2024.

Notre volonté est d'être reconnu pour notre technicité, certes digitale et matérielle, mais cette technicité n'existe que par les compétences, le savoir-faire et l'expertise de nos collaborateurs. C'est un des maillons essentiels de notre chaîne de valeur. Nous sommes fiers de pouvoir proposer de nouvelles solutions à nos salariés, et développer ainsi une marque employeur fiable, pérenne et reconnue.







**AUDREYNE COPET**

Directrice coordination  
des projets stratégiques  
et communication,  
membre du Comité RSE

Nous sommes convaincus que la RSE est la pierre angulaire d'un secteur transport et logistique véritablement durable. Tous les progrès mesurés et engagés sont ancrés dans le cœur de nos process et de notre système d'amélioration continue. Dans chacune de nos actions et de nos décisions, il y a un peu de RSE qui transpire, et c'est une vraie fierté.



L'engagement envers la RSE est profondément ancré au sein de notre groupe. Nous nous engageons fermement à développer des solutions innovantes, à respecter nos engagements contractuels et à réduire l'empreinte carbone de nos activités. Tout cela, tout en veillant au bien-être de nos employés et à l'excellence de nos services pour nos clients, partenaires et fournisseurs.

Nous sommes convaincus que ces valeurs constituent notre stratégie la plus solide pour relever les défis à venir, qu'ils soient environnementaux, économiques et sociétaux. En intégrant la durabilité et la transparence dans toutes nos actions, nous croyons fermement contribuer de manière significative à la création d'un avenir plus équitable et respectueux de l'environnement.

Cette transition vers un modèle plus durable se manifeste au sein de DUPESSEY&CO à travers notre approche axée sur la technique, la technologie, le numérique et surtout, les personnes. En tant que moteur de nos projets, nous sommes convaincus que c'est en collaborant étroitement que nous pouvons véritablement créer un impact positif et durable.





**DUPESSEY & CO**

TRANSPORT GLOBAL, ENGAGEMENT TOTAL

124 route d'Aix-les-Bains 74150 Rumilly – FRANCE

Tél. +33 4 50 64 66 50

**[WWW.DUPESSEY.COM](http://WWW.DUPESSEY.COM)**